**Aviso legal**

El presente aviso legal regula el uso y utilización del sitio web [www](http://www.castillatermal.com/), del que es titular SIVA INMUEBLES S.L. (en adelante, SIVA).

La navegación por el sitio web de SIVA le atribuye la condición de USUARIO del mismo y conlleva su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las condiciones publicadas en este aviso legal, advirtiendo de que dichas condiciones podrán ser modificadas sin notificación previa por parte de SIVA, en cuyo caso se procederá a su publicación y aviso con la máxima antelación posible.

Por ello es recomendable leer atentamente su contenido en caso de desear acceder y hacer uso de la información y de los servicios ofrecidos desde este sitio web.

El usuario, además, se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal, y responderá frente a SIVA o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Cualquier utilización distinta a la autorizada está expresamente prohibida, pudiendo SIVA denegar o retirar el acceso y su uso en cualquier momento.

**1. IDENTIFICACIÓN**

SIVA, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

Su denominación social es: SIVA INMUEBLES S.L.

Su nombre comercial es: SIVA

Su CIF es: B19167865.

Su domicilio social está en: CALLEJAS DE LOS LUCIOS, 2, 19400 BRIHUEGA (GUADALAJARA)

Está inscrita en el Registro Mercantil de VALLADOLID  Tomo: 1267 - Libro 0: - Folio: 181 - Hoja: VA19479.

**2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

Tfno: 625536554

Email: [sivainmueblesbri@gmail.com](mailto:sivainmueblesbri@gmail.com)

Dirección postal: Callejas de los Lucios, 2, 19400 Brihuega (Guadalajara).

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y SIVA se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

**3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN**

El sitio web y sus servicios son de acceso libre y gratuito. No obstante, SIVA puede condicionar la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario.

El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a SIVA y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de SIVA y a no emplearlos para, entre otros:

a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.

b) Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de SIVA o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales SIVA presta sus servicios.

c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de SIVA o de terceros y, en su caso, extraer información.

d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de SIVA o de terceros.

e) Suplantar la identidad de cualquier otro usuario.

f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de, o cualquier otra forma de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

g) Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

Todos los contenidos del sitio web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a SIVA , sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.

En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio web pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de SIVA , sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al usuario derecho alguno sobre los mismos.

La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos.

El establecimiento de un hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre SIVA y el propietario del sitio web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de SIVA de sus contenidos o servicios.

SIVA no se responsabiliza del uso que cada usuario le dé a los materiales puestos a disposición en este sitio web ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

**3.1 EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD EN EL ACCESO Y LA UTILIZACIÓN**

El contenido del presente sitio web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

SIVA excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

a) La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición, a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios que se ofrecen.

b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.

c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio web. En particular, y a modo ejemplificativo, SIVA no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.

Asimismo, SIVA declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta web y no sea gestionada directamente por nuestro webmaster. La función de los links que aparecen en esta web es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece este sitio web. SIVA no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios enlazados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. SIVA no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

**3.2 PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO**

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del sitio web, deberá enviar una notificación a SIVA identificándose debidamente y especificando las supuestas infracciones.

**3.3 PUBLICACIONES**

La información administrativa facilitada a través del sitio web no sustituye la publicidad legal de las leyes, normativas, planes, disposiciones generales y actos que tengan que ser publicados formalmente a los diarios oficiales de las administraciones públicas, que constituyen el único instrumento que da fe de su autenticidad y contenido. La información disponible en este sitio web debe entenderse como una guía sin propósito de validez legal.

**4. POLÍTICA DE COOKIES**

**¿Qué son las cookies?**

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

**¿Para qué utiliza las cookies esta página web y cuáles son?**

Esta página web utiliza las cookies para una serie de finalidades, incluidas:

Análisis: son aquellas cookies que bien, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la experiencia del usuario.

El detalle de las cookies utilizadas en esta página web es el siguiente:

Cookies: \_\_utma \_\_utmb \_\_utmc \_\_utmz \_ga \_gat

Nombre: Google Analytics

Tipo: De terceros

Propósito: Recoger información sobre la navegación de los usuarios por el sitio con el fin de conocer el origen de las visitas y otros datos similares a nivel estadístico. No obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal concreta desde donde se conectan.

Más información: Google Analytics Centro de privacidad de Google: http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/

Nota: Las cookies de tipo 'Propias' son utilizadas sólo por el propietario de esta web y las cookies 'De terceros' son utilizadas, por el prestador del servicio que está detallado en el cuadro anterior.

Tratamiento de los datos de clientes hospedados y registro de viajeros\*

**INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

* Responsable: CASTILLA TERMAL
* Finalidad: Prestar los servicios solicitados, realizar el registro oficial de viajeros y enviar comunicaciones promocionales.
* Legitimación: Ejecución de un contrato. Interés legítimo del Responsable. Cumplimiento de una obligación legal.
* Destinatarios: Están previstas cesiones de datos a: Administración Tributaria; Entidades financieras; Hoteles del grupo (CASTILLA TERMAL; HOTEL AGUA DE VALBUENA S.L.; HOTEL BURGO DE OSMA S.A.; BALNEARIO DE SOLARES, S.L.; ALCARRIA TERMAL, S.L.; GRUPO OLMEDO HOTELES S.L.). Están previstas transferencias a terceros países.
* Derechos: Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a protecciondedatos@castillatermal.com.
* Procedencia: El propio interesado.

**INFORMACIÓN COMPLETA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

**1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

SIVA INMUEBLES S.L.

[protecciondatossiva@gmail.com](mailto:protecciondatossiva@gmail.com)

***1.1. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPD):***

SIVA INMUEBLES S.L.

**2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En SIVA INMUEBLES S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión fiscal, contable y administrativa de clientes, así como el envío de comunicaciones promocionales; gestión del Libro-registro y partes de entrada de viajeros en establecimientos de hostelería y su comunicación al registro de viajeros del Ministerio del Interior. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

**3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos del libro-registro de viajeros se conservarán durante tres años de su registro para cumplir con las obligaciones legales. Los datos fiscales se conservarán hasta que el cliente solicite su supresión, siempre respetando los plazos previstos por la legislación fiscal respecto a la prescripción de responsabilidades.

**4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

* Ejecución de un contrato: Gestión fiscal, contable y administrativa de clientes. (RGPD art. 6.1.b).
* Interés legítimo del Responsable: Envío de comunicaciones promocionales incluso por vía electrónica. (RGPD Considerando 47, LSSICE art. 21.2).
* Cumplimiento de una obligación legal: Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana; Orden INT/1922/2003, de 3 de julio del Ministerio del Interior; RGPD art. 6.1.c.

**5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

* Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).
* Entidades financieras, con la finalidad de girar los recibos correspondientes (requisito contractual).

**6. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en SIVA INMUEBLES S.L. estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, SIVA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a [protecciondatossiva@gmail.com](mailto:protecciondatossiva@gmail.com)

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.aepd.es.

**7. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos en SIVA proceden de: El propio interesado.

Tratamiento de los datos de potenciales clientes y contactos\*

**INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

* Responsable:SIVA INMUEBLES S.L.
* Finalidad: Atender su solicitud y enviarle comunicaciones promocionales.
* Legitimación: Ejecución de un contrato. Consentimiento del interesado. Interés legítimo del Responsable.
* Destinatarios: Están previstas transferencias a terceros países.
* Derechos: Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a protecciondedatos@castillatermal.com.
* Procedencia: El propio interesado.

**INFORMACIÓN COMPLETA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

**1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

SIVA INMUEBLES S.L.

[protecciondatossiva@gmail.com](mailto:protecciondatossiva@gmail.com)

***1.1. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPD):***

SIVA INMUEBLES S.L.

[protecciondatossiva@gmail.com](mailto:protecciondatossiva@gmail.com)

**2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En SIVA tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión de potenciales clientes que se han interesado sobre nuestros productos y/o servicios, así como otros contactos comerciales y realizar, en su caso, el envío de comunicaciones promocionales, inclusive por vía electrónica. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

**3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión.

**4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

* Ejecución de un contrato: Gestión de potenciales clientes que se han interesado sobre nuestros productos y/o servicios. (RGPD, art. 6.1.b).
* Consentimiento del interesado: Enviar comunicaciones promocionales, inclusive por vía electrónica. (RGPD, art. 6.1.a, LSSICE art.21).
* Interés legítimo del Responsable: Gestión de los datos de contacto profesionales (LOPDGDD art.19, RGPD art. 6.1.f).

**5. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en SIVA estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, SIVA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a protecciondedatos@castillatermal.com.

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.aepd.es.

**6. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos en SIVA INMUEBLES S.L. proceden de: El propio interesado.